

Réserver une chambre d'hôtel

Réceptionniste : *Astotel Marais, bonjour.*

Madame Martin : *Bonjour monsieur, je voudrais réserver une chambre pour deux nuits, s'il vous plaît.*

Réceptionniste : *Bienvenue madame ! Pour quelles dates ?*

Madame Martin : *Pour le 12 et le 13 mai.*

Réceptionniste : *Combien de personnes ?*

Madame Martin : *Deux personnes.*

Réceptionniste : *Très bien. Nous avons une chambre double avec vue sur le jardin. Votre nom, s'il vous plaît ?*

Madame Martin : *Martin, Agnès. M-A-R-T-I-N. Est-ce qu'elle a une salle de bain privée ?*

Réceptionniste : *Oui, bien sûr. Et le petit déjeuner est inclus dans le prix.*

Madame Martin : *À quelle heure est le petit déjeuner ?*

Réceptionniste : *De 7h à 10h, dans la salle au rez-de-chaussée.*

Madame Martin : *Très bien. Et à quelle heure peut-on arriver ?*

Réceptionniste : *Vous pouvez arriver à partir de 14h. Le départ se fait avant 11h.*

Madame Martin : *D'accord. Et si j'arrive plus tôt, est-ce que je peux laisser ma valise à l'hôtel ?*

Réceptionniste : *Bien sûr. Nous avons une bagagerie sécurisée.*

Madame Martin : *Parfait. Je voudrais aussi visiter le musée d'art moderne. C'est loin ?*

Réceptionniste : *Non, à peine 15 minutes à pied. Sinon, il y a un bus direct juste devant l'hôtel.*

Madame Martin : *Et pour aller à l'aéroport, vous avez un service ?*

Réceptionniste : *Oui, nous pouvons réserver une navette pour vous. Sinon, on peut aussi vous commander un taxi.*

Madame Martin : *Très bien, je vais réfléchir. Merci pour toutes ces informations.*

Réceptionniste : *Avec plaisir, madame. N'hésitez pas si vous avez d'autres questions ! Au revoir.*

Madame Martin : *Au revoir.*



2 Compréhension orale

Écoutez le dialogue et relevez les questions posées :



- pour demander la disponibilité d'une chambre :
→ _____
- pour demander où laisser la valise :
→ _____
- pour demander l'heure d'arrivée et de départ (check-in et check-out) :
→ _____
- pour demander s'il y a un transport pour aller à l'aéroport :
→ _____

3 Vocabulaire

À LA MAISON



- | | | |
|-------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| • réserver une chambre | • à pied / en bus / en taxi | • hôtel complet |
| • une chambre simple / double | • une navette | • annuler sa réservation |
| • avec salle de bain privée | • commander un taxi | • un lit bébé |
| • chambre avec vue | • la réception | • un lit supplémentaire |
| • une nuit / deux nuits | • un plan de la ville | • un service de blanchisserie |
| • heure d'arrivée | • les horaires | • laisser sa valise |
| • heure de départ | • les attractions touristiques | • une bagagerie / consigne à bagages |
| • le petit déjeuner | • visiter un musée | |
| • inclus - non inclus | • au rez-de-chaussée / à l'étage | |

