



## Que diriez-vous ?

Imaginez chaque fois une phrase ou deux que vous pourriez dire dans les situations décrites ci-dessous.

**Exercice 1 : Vous recevez un appel pour un entretien d'embauche.**

- Vous êtes disponible à la date proposée et souhaitez confirmer votre présence.
- Vous n'êtes pas sûr(e) de votre disponibilité et demandez à reporter l'entrevue.
- Vous avez déjà accepté une autre offre et déclinez poliment l'invitation.

**Exercice 2 : Vous êtes au cinéma avec votre famille et on vous demande si le film vous a plu.**

- Vous avez adoré le film et le recommanderiez à d'autres.
- Vous n'avez pas vraiment aimé le film.

**Exercice 3 : Vous avez commandé un article en ligne et il arrive endommagé. Vous appelez le service client.**

- Vous signalez le problème calmement et demandez un remplacement.
- Vous êtes très mécontent(e) car c'est la deuxième fois que cela vous arrive avec cette entreprise.



*Vos notes :*

*Cher(e) utilisateur(trice) de nos fiches pédagogiques,*

*Nous tenons à vous rappeler que chaque fiche pédagogique présente sur notre site, [espaceproffle.com](http://espaceproffle.com), est le résultat d'un immense travail accompli par toute notre équipe dévouée. Nous investissons temps, énergie et expertise pour vous offrir des ressources de qualité exceptionnelle pour l'enseignement du français en ligne et en présentiel.*

*Le piratage de ce contenu nuit non seulement à notre entreprise, mais également à l'ensemble de la communauté des professeurs de FLE. Il compromet la possibilité de continuer à créer et à partager ces précieuses ressources éducatives.*

*Nous vous encourageons vivement à soutenir notre travail en achetant légalement nos fiches pédagogiques. En choisissant de les acquérir, vous contribuez à la pérennité de notre projet et nous permettez de continuer à vous fournir des outils pédagogiques de qualité.*

*Nous vous remercions sincèrement pour votre compréhension et votre soutien. En respectant nos droits d'auteur, vous participez activement à la préservation de l'éducation en français pour tous.*

*Cordialement,  
L'équipe d'[espaceproffle.com](http://espaceproffle.com)*

**ESPACE  
PROFFLE**  
Les meilleures ressources pour vos cours en ligne