Tutoiement ou vouvoiement : les nouveaux codes

Aujourd'hui, dans beaucoup d'entreprises, on se tutoie presque sans y penser. Le *tu* donne une impression de proximité, de simplicité... mais il n'est pas toujours bienvenu. Tout dépend du lieu, des personnes et du ton du moment.

Observer avant de se lancer

Avant de tutoyer, mieux vaut regarder comment font les autres. Dans une start-up ou une équipe jeune, le tutoiement est souvent la règle dès le premier jour. Mais dans l'administration, la santé ou le milieu de l'éducation, le vous reste une marque de respect — surtout quand on s'adresse à un supérieur ou à une personne plus âgée.

En cas de doute, le *vous* reste la meilleure option. On pourra toujours passer au *tu* plus tard, si l'autre en donne le signal.

<u>Conseil</u>: attendez que votre supérieur hiérarchique ou la personne plus âgée vous le propose.

Le « tu » rapproche, mais...

Le tutoiement crée une ambiance plus détendue, encourage la communication, fait tomber certaines barrières. Mais trop de familiarité peut aussi mettre mal à l'aise. Tutoyer un client ou un fournisseur un peu trop vite, par exemple, peut donner l'impression qu'on manque de professionnalisme. Conseil: gardez à l'esprit qu'un excès de familiarité peut compliquer les négociations ou réduire votre crédibilité.

L'important, c'est l'équilibre

Le vouvoiement, lui, garde encore de beaux jours. Il protège une certaine distance utile dans les relations de travail, surtout quand les enjeux sont importants. Le tutoiement n'est pas un signe d'amitié, et le vouvoiement n'est pas un signe de froi-

deur : tout est question de contexte. Par exemple : une personne beaucoup plus âgée que vous, rencontrée dans votre cours de yoga, vous tutoie spontanément ? Dans ce contexte personnel, la vouvoyer serait plutôt maladroit ou trop formel.

Aujourd'hui, on tutoie plus qu'avant, c'est vrai. Mais le respect dépend aussi du ton, de la manière et de l'intention. Le plus simple ? Commencer par le vous... et laisser le tu venir naturellement.

II. Expressions utiles:

- On se tutoie?
- Vous préférez qu'on se tutoie ou qu'on se vouvoie ?
- Je vous tutoie si vous permettez.
- On peut se tutoyer, non?
- Restons au vous, si vous préférez.
- Puis-je vous tutoyer?

III. Que dis-tu dans cette situation?		
l. Tu rencontres pour la première fois ton nouveau profes-		
seur de français.		
□ tu □ vous		
2. Tu travailles dans une start-up et ton chef (âgé d'environ		
30 ans) te dit : « On peut se tutoyer, hein ? »		
□ tu □ vous		
B. Tu es stagiaire dans une entreprise et tu écris un e-mail		
à une cliente importante.		
□ tu □ vous		
4. Tu prends un café avec ton collègue du même âge, que		
au vois tous les jours au bureau.		
□ tu □ vous		
5. Tu parles à la directrice d'un lycée pendant un entretien.		
□ tu □ vous		
6. Tu échanges sur LinkedIn avec un recruteur que tu n'as		
amais rencontré.		
□ tu □ vous		
7. Tu fais du sport avec ton coach personnel depuis plu-		
sieurs mois, vous vous entendez bien.		
□ tu □ vous		
B. Tu appelles le service client d'une entreprise pour un		
problème avec ton abonnement.		
□ tu □ vous		
9. Tu discutes avec le père d'un ami que tu vois pour la		
première fois.		
□ tu □ vous		
0. Tu rejoins une association étudiante et les autres		
membres se tutoient entre eux.		
□ tu □ vous		

II. Que dis-tu dans cette situation?

1. Tu rencontres pour la première fois ton nouveau professeur de		
français.		
□ tu X vous (Parce que le professeur est une personne qu'on res-		
pecte, et on attend qu'il propose le tutoiement.)		
2. Tu travailles dans une start-up et ton chef (âgé d'environ 30 ans) te		
dit: « On peut se tutoyer, hein? »		
x tu		
l'ambiance est détendue.)		
3. Tu es stagiaire dans une entreprise et tu écris un e-mail à une		
cliente importante.		
□ tu x vous (Parce que la situation est professionnelle et formelle.)		
4. Tu prends un café avec ton collègue du même âge, que tu vois		
tous les jours au bureau.		
x tu		
une relation amicale.)		
5. Tu parles à la directrice d'un lycée pendant un entretien.		
□ tu x vous (Parce que c'est une situation officielle, avec une supé-		
rieure hiérarchique.)		

- 6. Tu échanges sur LinkedIn avec un recruteur que tu n'as jamais rencontré.
- □ tu x vous (Parce que tu veux rester poli et professionnel en ligne.)
- 7. Tu fais du sport avec ton coach personnel depuis plusieurs mois, vous vous entendez bien.
- □ tu □ vous (Parce que la relation est proche et amicale.)
- 8. Tu appelles le service client d'une entreprise pour un problème avec ton abonnement.
- □ tu x vous (Parce que c'est une situation formelle avec une personne inconnue.)
- 9. Tu discutes avec le père d'un ami que tu vois pour la première fois.
- □ tu x vous (Par politesse envers une personne plus âgée ou que tu ne connais pas.)
- 10. Tu rejoins une association étudiante et les autres membres se tutoient entre eux.





Vos notes:		
	FSDACE	
	ESPACE PROFLE	

Cher(e) utilisateur(trice) de nos fiches pédagogiques,

Nous tenons à vous rappeler que chaque fiche pédagogique présente sur notre site, espaceproffle.com, est le résultat d'un immense travail accompli par toute notre équipe dévouée. Nous investissons temps, énergie et expertise pour vous offrir des ressources de qualité exceptionnelle pour l'enseignement du français en ligne et en présentiel.

Le piratage de ce contenu nuit non seulement à notre entreprise, mais également à l'ensemble de la communauté des professeurs de FLE. Il compromet la possibilité de continuer à créer et à partager ces précieuses ressources éducatives.

Nous vous encourageons vivement à soutenir notre travail <u>en achetant légalement</u> nos fiches pédagogiques. En choisissant de les acquérir, vous contribuez à la pérennité de notre projet et nous permettez de continuer à vous fournir des outils pédagogiques de qualité.

Nous vous remercions sincèrement pour votre compréhension et votre soutien. En respectant nos droits d'auteur, vous participez activement à la préservation de l'éducation en français pour tous.

Cordialement, L'équipe d'espaceproffle.com

