

Réserver une chambre d'hôtel

Réceptionniste : *Astotel Marais, bonjour.*

Madame Martin : *Bonjour monsieur, je voudrais réserver une chambre pour deux nuits, s'il vous plaît.*

Réceptionniste : *Bienvenue madame ! Pour quelles dates ?*

Madame Martin : *Pour le 12 et le 13 mai.*

Réceptionniste : *Combien de personnes ?*

Madame Martin : *Deux personnes.*

Réceptionniste : *Très bien. Nous avons une chambre double avec vue sur le jardin. Votre nom, s'il vous plaît ?*

Madame Martin : *Martin, Agnès. M-A-R-T-I-N. Est-ce qu'elle a une salle de bain privée ?*

Réceptionniste : *Oui, bien sûr. Et le petit déjeuner est inclus dans le prix.*

Madame Martin : *À quelle heure est le petit déjeuner ?*

Réceptionniste : *De 7h à 10h, dans la salle au rez-de-chaussée.*

Madame Martin : *Très bien. Et à quelle heure peut-on arriver ?*

Réceptionniste : *Vous pouvez arriver à partir de 14h. Le départ se fait avant 11h.*

Madame Martin : *D'accord. Et si j'arrive plus tôt, est-ce que je peux laisser ma valise à l'hôtel ?*

Réceptionniste : *Bien sûr. Nous avons une bagagerie sécurisée.*

Madame Martin : *Parfait. Je voudrais aussi visiter le musée d'art moderne. C'est loin ?*

Réceptionniste : *Non, à peine 15 minutes à pied. Sinon, il y a un bus direct juste devant l'hôtel.*

Madame Martin : *Et pour aller à l'aéroport, vous avez un service ?*

Réceptionniste : *Oui, nous pouvons réserver une navette pour vous. Sinon, on peut aussi vous commander un taxi.*

Madame Martin : *Très bien, je vais réfléchir. Merci pour toutes ces informations.*

Réceptionniste : *Avec plaisir, madame. N'hésitez pas si vous avez d'autres questions ! Au revoir.*

Madame Martin : *Au revoir.*



2 Compréhension orale

Écoutez le dialogue et relevez les questions posées :



- pour demander la disponibilité d'une chambre :
→ _____
- pour demander où laisser la valise :
→ _____
- pour demander l'heure d'arrivée et de départ (check-in et check-out) :
→ _____
- pour demander s'il y a un transport pour aller à l'aéroport :
→ _____

3 Vocabulaire

À LA MAISON



- | | | |
|-------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| • réserver une chambre | • à pied / en bus / en taxi | • hôtel complet |
| • une chambre simple / double | • une navette | • annuler sa réservation |
| • avec salle de bain privée | • commander un taxi | • un lit bébé |
| • chambre avec vue | • la réception | • un lit supplémentaire |
| • une nuit / deux nuits | • un plan de la ville | • un service de blanchisserie |
| • heure d'arrivée | • les horaires | • laisser sa valise |
| • heure de départ | • les attractions touristiques | • une bagagerie / consigne à bagages |
| • le petit déjeuner | • visiter un musée | |
| • inclus - non inclus | • au rez-de-chaussée / à l'étage | |

Réserver une chambre d'hôtel

Réceptionniste : *Astotel Marais, bonjour.*

Madame Martin : *Bonjour monsieur, je voudrais réserver une chambre pour deux nuits, s'il vous plaît.*

Réceptionniste : *Bienvenue madame ! Pour quelles dates ?*

Madame Martin : *Pour le 12 et le 13 mai.*

Réceptionniste : *Combien de personnes ?*

Madame Martin : *Deux personnes.*

Réceptionniste : *Très bien. Nous avons une chambre double avec vue sur le jardin. Votre nom, s'il vous plaît ?*

Madame Martin : *Martin, Agnès. M-A-R-T-I-N. Est-ce qu'elle a une salle de bain privée ?*

Réceptionniste : *Oui, bien sûr. Et le petit déjeuner est inclus dans le prix.*

Madame Martin : *À quelle heure est le petit déjeuner ?*

Réceptionniste : *De 7h à 10h, dans la salle au rez-de-chaussée.*

Madame Martin : *Très bien. Et à quelle heure peut-on arriver ?*

Réceptionniste : *Vous pouvez arriver à partir de 14h. Le départ se fait avant 11h.*

Madame Martin : *D'accord. Et si j'arrive plus tôt, est-ce que je peux laisser ma valise à l'hôtel ?*

Réceptionniste : *Bien sûr. Nous avons une bagagerie sécurisée.*

Madame Martin : *Parfait. Je voudrais aussi visiter le musée d'art moderne. C'est loin ?*

Réceptionniste : *Non, à peine 15 minutes à pied. Sinon, il y a un bus direct juste devant l'hôtel.*

Madame Martin : *Et pour aller à l'aéroport, vous avez un service ?*

Réceptionniste : *Oui, nous pouvons réserver une navette pour vous. Sinon, on peut aussi vous commander un taxi.*

Madame Martin : *Très bien, je vais réfléchir. Merci pour toutes ces informations.*

Réceptionniste : *Avec plaisir, madame. N'hésitez pas si vous avez d'autres questions ! Au revoir.*

Madame Martin : *Au revoir.*



2 Compréhension orale



- pour demander la disponibilité d'une chambre :
→ **Je voudrais réserver une chambre pour deux nuits, s'il vous plaît.**
- pour demander où laisser la valise :
→ **Est-ce que je peux laisser ma valise à l'hôtel ?**
- pour demander l'heure d'arrivée et de départ (check-in et check-out) :
→ **À quelle heure peut-on arriver ?**
- pour demander s'il y a un transport pour aller à l'aéroport :
→ **Et pour aller à l'aéroport, vous avez un service ?**

3 Vocabulaire

À LA MAISON



- | | | |
|-------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| • réserver une chambre | • à pied / en bus / en taxi | • hôtel complet |
| • une chambre simple / double | • une navette | • annuler sa réservation |
| • avec salle de bain privée | • commander un taxi | • un lit bébé |
| • chambre avec vue | • la réception | • un lit supplémentaire |
| • une nuit / deux nuits | • un plan de la ville | • un service de blanchisserie |
| • heure d'arrivée | • les horaires | • laisser sa valise |
| • heure de départ | • les attractions touristiques | • une bagagerie / consigne à bagages |
| • le petit déjeuner | • visiter un musée | |
| • inclus - non inclus | • au rez-de-chaussée / à l'étage | |

Cher(e) utilisateur(trice) de nos fiches pédagogiques,

Nous tenons à vous rappeler que chaque fiche pédagogique présente sur notre site, espaceproffle.com, est le résultat d'un immense travail accompli par toute notre équipe dévouée. Nous investissons temps, énergie et expertise pour vous offrir des ressources de qualité exceptionnelle pour l'enseignement du français en ligne et en présentiel.

Le piratage de ce contenu nuit non seulement à notre entreprise, mais également à l'ensemble de la communauté des professeurs de FLE. Il compromet la possibilité de continuer à créer et à partager ces précieuses ressources éducatives.

Nous vous encourageons vivement à soutenir notre travail en achetant légalement nos fiches pédagogiques. En choisissant de les acquérir, vous contribuez à la pérennité de notre projet et nous permettez de continuer à vous fournir des outils pédagogiques de qualité.

Nous vous remercions sincèrement pour votre compréhension et votre soutien. En respectant nos droits d'auteur, vous participez activement à la préservation de l'éducation en français pour tous.

*Cordialement,
L'équipe d'espaceproffle.com*

**ESPACE
PROFFLE**
Les meilleures ressources pour vos cours en ligne